

FORMATION



AimEnglish®



Fotolia, © pbombaert

ATELIER « TÉLÉPHONER » (perfectionnement)

FORMATION

ATELIER « TÉLÉPHONER »

Conditions d'accès

- ✓ Niveau d'entrée : B1 selon CECR,
- ✓ Durée : 2 jours,
- ✓ Horaires : 9h/12H..14h/17h,
- ✓ Format : présentiel, groupe, intra,
- ✓ Nombre de stagiaire : de 2 à 5 stagiaires,
- ✓ Délais d'accès : 1 mois à partir de deux inscrits,
- ✓ Locaux : chez le client,
- ✓ Handicap : accessible aux personnes à mobilité réduite selon les locaux du client (*).

Objectifs

- ✓ Parler au téléphone en anglais sans appréhension. Respecter les formules de politesse et les bonnes pratiques téléphoniques. Fluidifier son discours.

Exemple de points développés et évalués

- ✓ Les phrases clés au téléphone,
- ✓ Vérifier l'exactitude des informations transmises (chiffres, noms, adresses, tarifs, horaires, etc...),
- ✓ Faire répéter, reformuler,
- ✓ Registre formel et informel,
- ✓ Se familiariser aux différents accents,
- ✓

Modalités d'évaluation

- ✓ Mise en situation et jeux de rôle.

Tarifs

Nbr de stagiaires	2	3	4	5
Tarifs TTC	1 200€	1 680€	2 100€	2 478€

(*) Pour toute autre situation, merci de nous contacter afin d'étudier les possibilités d'aménagement.